

INFORMAÇÃO DO BBVA PORTUGAL

O Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (Portugal), S.A. ("BBVA Portugal"), é uma Instituição de Crédito, com sede na Avenida da Liberdade número 222 em Lisboa, com o capital social de €530.000.000,00, pessoa colectiva número 502 593 687, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o mesmo número, encontrando-se devidamente autorizada a actuar como intermediário financeiro, atento o seu registo na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários em 29.07.1991 sob o número 100, encontrando-se sujeito à supervisão do Banco de Portugal (Rua Francisco Ribeiro, número 2, Lisboa) e da Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (Avenida da Liberdade número 252, em Lisboa).

O BBVA informa que o idioma no qual se estabelece toda a relação contratual, assim como a forma de comunicar com o Cliente é o português, ressalvando-se no entanto que poderá ser utilizado outro idioma, desde que, haja acordo entre o BBVA e o Cliente.

O BBVA tem ao dispor dos seus Clientes vários canais de comunicação, nomeadamente: Agências Bancárias, a Linha BBVA, a internet através do site www.bbva.pt, seleccionando o Cliente aquele que mais lhe convém.

Anualmente, o BBVA disponibiliza a todos os seus Clientes, na internet através do site www.bbva.pt, o relatório e contas com a finalidade de apresentar os seus resultados.

O BBVA Portugal participa no Fundo de Garantia de Depósitos, pessoa colectiva de direito público dotada de autonomia administrativa e financeira, criado pelo Decreto-Lei nº 298/92 de 31 de Dezembro, o qual funciona junto do Banco de Portugal.

O Fundo garante o reembolso da totalidade do valor global dos saldos em dinheiro de cada depositante com excepção dos montantes destinados à aquisição de instrumentos financeiros, desde que esse valor não ultrapasse o montante previsto na normativa em vigor aplicada a cada momento, independentemente da moeda em que se encontram denominados e de este ser ou não residente em Portugal.

Os recursos financeiros do Fundo de Garantia de Depósitos resultam, no essencial, das contribuições iniciais (do Banco de Portugal e das instituições de crédito participantes), das contribuições periódicas anuais (das instituições de crédito participantes) e dos rendimentos das aplicações financeiras.

O BBVA participa também no Sistema de Indemnização aos Investidores, pessoa colectiva de direito público, criado pelo Decreto-Lei nº 222/99, de 22 de Junho o qual funciona junto da Comissão do Mercado de Valores Mobiliários.

O sistema garante a cobertura dos montantes devidos aos investidores relativos a instrumentos financeiros, bem como o dinheiro destinado expressamente à sua compra, até ao limite de o montante previsto na normativa em vigor aplicada a cada momento por cada titular.

O BBVA coloca sempre os seus clientes no centro da sua actividade, com o objectivo de estabelecer relações duradouras, com base na recíproca criação de valor e na confiança mútua.

Neste âmbito, tem o BBVA em funcionamento o serviço de tratamento de reclamações destinado a registar, analisar e resolver qualquer anomalia detectada nas diversas actividades de intermediação e serviços prestados aos seus clientes, podendo estes contactarem ainda qualquer uma das autoridades de supervisão.