

## CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

1. O CARTÃO AGORA BBVA é emitido pelo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. - Sucursal em Portugal, doravante designado por BBVA, no âmbito dos sistemas VISA e MULTIBANCO, adaptado à tecnologia chip-EMV (Europay, Mastercard e Visa), regendo-se pelas normas e condições contidas no presente articulado e pelas demais legalmente estabelecidas. O CARTÃO AGORA BBVA é de propriedade do BBVA, implicando a sua utilização, a tomada de conhecimento e aceitação das presentes Condições Gerais.
2. O Titular do Cartão AGORA BBVA ou simplesmente, Titular, ou ainda Portador, quando coincidam essas qualidades, é a pessoa singular ou coletiva, que contrata com o BBVA a emissão de um ou mais cartões AGORA BBVA para seu uso ou para uso de outro(s) portador(es) indicados e que se responsabiliza pelo débitos ou responsabilidades da respetiva utilização, os quais serão registados na Conta de Depósitos à Ordem (D.O.) aberta em nome do Titular junto do BBVA.
3. O Portador do Cartão AGORA BBVA, ou simplesmente Portador, é a pessoa singular indicada pelo Titular, cujo nome e assinatura figurarão no Cartão e que é o único autorizado a utilizá-lo.
4. O Cartão AGORA BBVA é de uso exclusivo do Portador e é intransmissível, obrigando-se o Portador a assiná-lo no acto da sua receção e a utilizar o cartão no estrito cumprimento destas Condições.
5. O BBVA cobrará, em cada ano civil pela disponibilização de um cartão de débito, uma comissão de disponibilização por cada Cartão AGORA BBVA emitido, ficando autorizado a debitá-la na Conta D.O. do Titular do Cartão. O valor da comissão de disponibilização de cartão é, para cada ano, aquele que, na data do débito estiver em vigor, conforme preçário específico do BBVA que é previamente divulgado.
6. O Cartão AGORA BBVA pode ser utilizado:
  - a) Para pagar bens, serviços ou outros encargos, em unidades equiparadas com terminais de pagamento automático (POS) nas redes VISA MULTIBANCO.
  - b) Para efetuar as operações em Caixas Automáticas (ATM) das mesmas redes;
7. Os pagamentos efetuados com o Cartão AGORA BBVA só poderão ser onerados pelos estabelecimentos com qualquer suplemento ou taxa, se tal legalmente admissível.
8. O BBVA não é responsável pela não aceitação por terceiros do Cartão AGORA BBVA, por deficiências de atendimento ou por qualquer vício dos bens ou serviços obtidos através do Cartão.
9. O BBVA é terceiro em todos os incidentes e questões que se possam suscitar entre o Portador do Cartão AGORA BBVA e o Comerciante/ Prestador de Serviços.
10. A resolução, revogação ou incumprimento de qualquer contrato ou acordo estabelecido pelo Titular e Portador do Cartão AGORA BBVA, entre eles com terceiros, não é oponível ao BBVA.

11. O BBVA não é responsável por deficiências de funcionamento das redes de comunicação e equipamentos de transmissão usados para as operações com o cartão AGORA BBVA, que impeçam a realização de qualquer operação de uso do Cartão AGORA BBVA.

12. A cada Cartão AGORA BBVA será atribuído um Código pessoal Secreto (PIN). Este código será do exclusivo conhecimento do Portador do Cartão AGORA BBVA e, conjuntamente, com o respetivo cartão, possibilitará o acesso aos Caixas Automáticas ou Terminais de Pagamento Automático dos sistemas VISA INTERNACIONAL ou MULTIBANCO, quando exigível.

13. O Portador compromete-se a não comunicar o PIN e a não entregar o Cartão, nem em qualquer circunstância permitir a sua utilização por terceiro, mesmo seu mandatário, fazendo do referido Cartão uma utilização rigorosa, exclusiva e direta. Da mesma forma, compromete-se o Portador a não proceder à anotação do PIN, por qualquer forma ou meio que possa ser inteligível, em objeto que guarde juntamente com o cartão, nomeadamente, no próprio cartão AGORA BBVA, em carteira de bolso, em folha solta ou agenda.

14. O Titular e o Portador ficam obrigados a controlar o adequado uso do Cartão AGORA BBVA pela análise imediata e sistemática dos extratos de conta que o BBVA for remetendo e que conterão a menção das operações realizadas com o cartão, assim como do débito da comissão referida na cláusula 7ª.

15. Com exceção dos casos em que as ocorrências indevidas sejam devidas a culpa do BBVA e dos débitos por uso abusivo ou fraudulento do cartão que sejam posteriores à comunicação ao BBVA, (previstas nos números seguintes) ou, se anteriores, venham a ultrapassar o limite de responsabilidade fixado na cláusula 20ª, o Titular do Cartão AGORA BBVA assume-se como devedor perante o BBVA de todas os levantamentos de numerário ou importâncias transferidas em ATM, bem como das importâncias resultantes da aquisição de bens ou serviços obtidos em estabelecimentos aderentes às redes VISA ou MULTIBANCO.

15.1. Em caso de diferendo relativamente à operação eletrónica não autorizada pelo Portador, o ónus da prova é do BBVA, sendo bastante que demonstre que a operação está evidenciada nos registos informáticos e mecanográficos do sistema operativo do uso do cartão AGORA BBVA, e que não foi afetada por falha técnica ou outra deficiência.

16. Pela conservação e correta utilização do Cartão AGORA BBVA são solidariamente responsáveis o seu Titular e o seu Portador, ficando obrigados em caso de perda, furto ou roubo, uso abusivo, ou se tiverem conhecimento da reprodução do cartão, a avisar do imediato o BBVA (confirmando-o depois por escrito), para a Av. Da Liberdade, 222. 1250-148 Lisboa, Telefone 800 208 208 (+351 21 391 1411 a partir do estrangeiro), ou qualquer Agência BBVA, permitindo assim, que se adotem as medidas necessárias para impedir o uso do Cartão AGORA BBVA.

17. Fora das horas de expediente normal do BBVA, bem como aos Sábados, Domingos e Feriados, deverá ser avisada a SIBS – Telef.: 808 201 251 ou a UNICRE – Telef.: 21 315 98 56, ambos da rede de Lisboa (se estiver em Portugal) e a VISA USA – Telef.: (1) 800 336 8472

(chamada paga no destino) se estiver no estrangeiro, indicando no mínimo, o número do Cartão AGORA BBVA perdido.

18. O ónus da prova da comunicação dos avisos a que se referem os números anteriores, cabe ao Titular e Portador do Cartão AGORA BBVA sendo admissível qualquer meio de prova em direito permitido.

19. A responsabilidade do Titular e Portador do Cartão AGORA BBVA, cessa decorridas 24 horas sobre a receção da comunicação escrita do incidente, em conformidade com os procedimentos estabelecidos nos números anteriores.

20. Até à realização da comunicação supra referida, o Titular do Cartão AGORA BBVA e o seu Portador são responsáveis perante o BBVA por qualquer uso ilegítimo, ilícito ou abusivo do Cartão AGORA BBVA, com o limite máximo da responsabilidade total igual ao saldo credor que, no momento da verificação da primeira operação abusiva ou fraudulenta, estiver disponível na conta de depósitos à ordem associada ao cartão AGORA BBVA, e até ao montante máximo que em cada momento estiver legalmente em vigor, sendo que à data de 13, de Novembro de 2018 se encontra fixado em EUR 50,00.

21. A inobservância ou violação da cláusula 13<sup>a</sup>, a atuação dolosa ou a negligência grosseira, exclui o Titular ou Portador do Cartão AGORA BBVA do benefício de qualquer cláusula que tenha por fim evitar, reduzir ou limitar os seus danos ou prejuízos, em caso de acidente.

## 22. Direito de Revogação

22.1. O Titular dispõe de um prazo de 14 (catorze) dias de calendário para exercer o direito de livre revogação previsto no artigo 17<sup>o</sup> do Decreto-Lei nº 133/2009, de 2 de junho.

22.2. Para efeitos de exercício da faculdade prevista no número anterior da presente cláusula, o Titular deve expedir uma declaração em papel ou noutro suporte duradouro, dirigida ao balcão do BBVA referido nas Condições Particulares deste Contrato-Quadro, no prazo de 14 (catorze) dias de calendário, contados da data de celebração do presente contrato.

22.3. Exercido o direito de livre revogação, o Titular obriga-se a pagar ao BBVA, o capital utilizado e os juros vencidos a contar da data de tal utilização até à data de pagamento efetivo, sem atrasos indevidos, num prazo não superior a 30 (trinta) dias a contar da data da expedição da comunicação da declaração referida no número anterior.

22.4 Para efeitos do número anterior da presente cláusula, os juros são calculados com base na taxa nominal estipulada, nada mais sendo devido pelo Titular, com exceção da indemnização por eventuais despesas não reembolsáveis, pagas pelo BBVA a qualquer entidade da Administração Pública.

## 23. Duração e cessação do Contrato-Quadro

23.1. O presente contrato terá duração indeterminada, podendo qualquer uma das partes, a qualquer momento, por termo ao mesmo por denúncia, desde que comunicada por escrito à outra

parte, em suporte papel ou noutro suporte duradouro, com uma antecedência de um mês, tratando-se do Titular ou de dois meses, tratando-se do BBVA, com referência à data em que se pretenda que a denúncia opere os seus efeitos.

23.2. A denúncia do presente contrato determina o vencimento antecipado de todas as dívidas emergentes da utilização do cartão objeto do presente contrato, mantendo-se o Titular responsável pelo pagamento das mesmas, bem como pelo pagamento do saldo em dívida que venha a ser registado pelo BBVA, na sequência de transações realizadas pelo Titular que só venham a ser do conhecimento do BBVA em data posterior à denúncia.

23.3. Não obstante o exposto na parte final do número anterior e sem prejuízo da obrigação de devolução do cartão previsto no número 23.8. desta cláusula, o Titular obriga-se a não efetuar qualquer transação a partir do momento da data de produção dos efeitos da cessação de vigência do presente contrato.

23.4. A denúncia do presente contrato por iniciativa do Titular está isenta de encargos.

23.5. Em caso de incumprimento do presente contrato, o BBVA pode, nos termos da lei, invocar a perda do benefício do prazo e/ou a resolução do presente contrato se, cumulativamente, ocorrerem as circunstâncias seguintes:

- a) A falta de pagamento de duas prestações sucessivas que exceda 10% (dez por cento) do montante total do crédito;
- b) Ter o BBVA, sem sucesso, concedido ao Titular um prazo suplementar mínimo de 15 dias para proceder ao pagamento das prestações em atraso, acrescidas da eventual indemnização devida, com a expressa advertência dos efeitos da perda do benefício do prazo ou da resolução do presente contrato.

23.6. O BBVA poderá ainda resolver o presente contrato, mediante comunicação escrita remetida ao Titular, procedendo ao cancelamento do cartão e exigir a sua devolução, caso se verifique qualquer uma das seguintes situações:

- a) Uso indevido e fraudulento do Cartão por parte do Titular;
- b) Negligência na utilização do Cartão por parte do Titular;
- c) Penhora/ arresto judicial do saldo da conta associada ao cartão;
- d) Utilização excedida do limite do Cartão, como prática reiterada.

23.7. Ao Titular é conferido o direito à resolução do presente contrato, com efeitos imediatos e sem encargos, caso notifique o BBVA, por carta registada com aviso de receção, antes da data proposta para a entrada em vigor das alterações às presentes condições nos termos enunciados na cláusula 24. infra.

23.8 A cessação de vigência do presente contrato, seja a que título for, determina o cancelamento do CARTÃO AGORA BBVA, devendo o mesmo ser devolvido ao BBVA nos termos mencionados no número 24.5. da cláusula 24. infra.

23.9. Os encargos regularmente faturados pela prestação de serviços são apenas devidos pelo titular na parte proporcional ao período decorrido até à data de cessação do contrato. Se tais

encargos forem pagos antecipadamente, serão restituídos ao titular na parte proporcional ao período ainda não decorrido.

#### 24. Prazo de Validade do Cartão

24.1. O CARTÃO AGORA BBVA tem o prazo de validade que estiver gravado no próprio cartão.

24.2. O direito à utilização do CARTÃO AGORA BBVA caduca no último dia do prazo de validade indicado no cartão.

24.3 No final de cada prazo de validade do cartão, o BBVA poderá não renovar o CARTÃO AGORA BBVA, em conformidade com os respetivos critérios comerciais e de análise de risco de crédito.

24.4. O BBVA pode exigir a restituição do cartão por motivo de segurança ou proteção do Titular, devidamente fundamentados, sem que tal implique a resolução do contrato.

24.5. O Titular ou o Portador devem promover a devolução ao BBVA do CARTÃO AGORA BBVA logo que o cancelamento lhe seja comunicado, mantendo-se o Titular responsável por todas as transações efetuadas com o cartão até à receção deste pelo BBVA.

24.6. Em caso de morte, ausência, interdição ou inabilitação do Titular ou do Portador, caduca o direito à utilização do cartão, devendo os respetivos herdeiros ou representantes, consoante o caso, proceder de imediato à sua restituição ao BBVA.

25. Em caso de utilização abusiva ou por funcionamento automático dos mecanismos de segurança do sistema operativo, o Cartão AGORA BBVA poderá ser retido em qualquer equipamento do sistema. O Titular e o Portador do Cartão têm o dever de conhecer os procedimentos necessários para operarem com o Cartão, assim como os respetivos mecanismos automáticos de segurança, estando o BBVA inteiramente ao dispor para, em qualquer momento, prestar esses esclarecimentos.

26. Para o pagamento de bens e serviços, o Portador do Cartão AGORA BBVA deverá:

- a) Apresentar o Cartão devidamente assinado;
- b) Assinar a fatura de venda ou digitar o PIN, conforme solicitado;
- c) Confirmar a sua identidade por exibição do Bilhete de Identidade ou outro documento de identificação, quando para tal solicitado.

27. A assinatura do original do comprovativo da transação ou a introdução do PIN, constitui a confirmação da transação realizada.

28. Não é admitida quer ao Titular quer ao Portador do Cartão AGORA BBVA a revogação de instrução que tenha sido dada mediante a utilização do Cartão.

29. As transferências de fundos realizados em Caixas Automáticas (ATM) realizar-se-ão sob exclusiva responsabilidade do Titular e Portador do Cartão, no que se refere à correta digitação dos elementos de identificação da conta para onde deseja transferir os fundos, bem como do respetivo montante.

30. Nas operações de depósito efetuadas em Caixas Automáticas (ATM) da rede Multibanco, deverá o Portador certificar-se de que o valor digitado corresponde exatamente ao montante, em numerário ou em valores, introduzindo no envelope utilizado para o efeito.

31. A abertura dos envelopes e a conferência dos valores depositados será feita por dois empregados do BBVA. Havendo divergências entre os valores suspensos e os digitados, o ónus da prova é do depositante.

32. Relativamente ao depósito de valores, compete ao depositante certificar-se que os mesmos se encontram em condições formais e substantivas para serem cobrados e creditados em conta. Considera-se data de apresentação ao BBVA para cobrança, o primeiro dia útil posterior ao do depósito.

33. O crédito de valores fica dependente da sua boa cobrança, só estando disponível após a verificação desta.

34. Com carácter geral e por razões de segurança do Titular e do Portador e do próprio sistema, o BBVA poderá estabelecer limites confidenciais para o valor das operações possíveis de realizar em cada dia com qualquer dos cartões AGORA BBVA que sejam emitidos.

35. As transações efetuadas em moeda estrangeira serão debitadas na conta D.O. associada ao Cartão AGORA BBVA, que será indicado no extrato de conta. A conversão é efetuada pela VISA utilizando a taxa de câmbio divisa em vigor na data do processamento da transação.

36. Sobre o valor das operações são acrescidos os seguintes encargos:

Comissão a aplicar	EEE em euros, coroa sueca e leus romenos (inclui regulamento 924/2009)	Resto do Mundo (não incluídas no regulamento 924/2009)
Levantamento de numerário nos Caixas Automáticos (lançamento a débito na conta à ordem)	€0	3,00€ + 0,33% + 1,7% + 1%
Compras em Comerciantes	€0	1,7% + 1%
Compras em Gasolineiras	€0	1,7% + 1%

37. O BBVA está, desde já, autorizado a debitar a conta de Depósitos à Ordem do Titular, expressamente identificada na Proposta de Adesão, pelos movimentos e operações efetuadas com o Cartão, obrigando-se correlativamente, o Titular a manter essa conta devida e previamente provisionada. A falta de provisão na conta na data do débito pelo BBVA, que é a data da operação, constitui o Titular em mora, sem necessidade de interpelação.

38. Na hipótese de falta de pagamento das responsabilidades decorrentes do uso do Cartão AGORA BBVA, o Titular será responsável perante o Banco, pela totalidade da dívida, juros e demais encargos legais.

39. Em caso de mora no pagamento ao BBVA das quantias devidas pela utilização do Cartão AGORA BBVA, serão devidos juros compensatórios, computados sobre a quantia em dívida, contados dia a dia, desde a mora, à taxa que no período de contagem seja a taxa de referência ativa do BBVA para os descobertos em depósitos à ordem não previamente utilizados, e que, está fixada e publicada no Preçário do BBVA, disponível permanentemente em todos os Balcões.

40. O BBVA fica desde já autorizado a debitar qualquer conta do Titular do Cartão AGORA BBVA existente no Banco e por esse movimentável, pelas importâncias não pagas nos respetivos vencimentos e para a extinção total ou parcial da dívida por compensação.

41. A reclamação do Titular ou Portador relativamente a movimentos efetuados com o Cartão AGORA BBVA, deverá ser apresentada ao BBVA, por escrito, no prazo máximo de 30 dias de calendário, contados do respetivo conhecimento pelo Titular, prazo a partir do qual se consideram aceites e validadas.

42. Em caso de divergência sobre o momento do conhecimento pelo Titular, o ónus da prova é do BBVA, constituindo, porém, presunção elidível desse conhecimento a prova da expedição por via postal para o endereço do Titular de extrato que evidencie a operação.

43. O Titular do Cartão AGORA BBVA compromete-se a informar, por escrito, o BBVA, de qualquer eventual mudança ou modificação no endereço postal que tenha comunicado ao BBVA como sendo o seu e que figura na Proposta de Adesão.

#### 44. Alteração das Condições do Contrato-Quadro

44.1. O BBVA reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais, mediante comunicação escrita ao Titular, em suporte papel ou noutro suporte duradouro, com uma antecedência de dois meses em relação à data proposta para a sua entrada em vigor, considerando-se que o Titular aceitou as alterações propostas se não tiver comunicado, por escrito, ao BBVA que não as aceita antes da data proposta para a entrada em vigor daquelas alterações.

44.2. O disposto no número anterior não é aplicável quando a alteração respeite a taxas de juro ou de câmbio, as quais podem ser aplicadas imediatamente e sem necessidade de pré-aviso ao Titular, bastando para tanto que o BBVA comunique por escrito, em suporte papel ou noutro suporte duradouro, ao Titular a alteração ocorrida.

45. Para as questões emergentes do presente clausulado, e dos actos praticados na decorrência da utilização do CARTÃO AGORA BBVA, ficam desde já, escolhidos os foros das Comarcas de Lisboa, Porto, e do domicílio do Titular em Portugal, com expressa renúncia a qualquer outro.