

## Anexo I

Prazos máximos de conservação de dados pessoais específicos para algumas finalidades de tratamento:

- Inquéritos Satisfação de Clientes – 10 anos.
- Tratamentos automatizados com a finalidade exclusiva de Gestão de Contactos com Clientes – 10 anos.
- Recuperação de crédito – 10 anos.
- Gestão processos litigiosos – 20 anos.
- Videovigilância – 30 dias.
- Ordens e todas as transações em instrumentos financeiros – 5 anos.
- Registo de Entradas e Saídas de Pessoas em Edifícios – 6 meses.
- Gravação de Chamadas – 90 dias para prova transações comerciais e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual e 7 anos para efeitos de fiscalização e supervisão das autoridades de controlo;
- Controlos ao abrigo da lei de branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo – 7 anos.
- Gestão de Reclamações clientes – Finalizada a resolução.
- Tratamento para Prevenção da Fraude – Com o encerramento do processo se não houver fraude ou até ao limite de seis meses após o trânsito em julgado da decisão.