

## ANEXO I

### Lista de categorias de prestadores de serviços da BBVA Seguros

(com acesso potencial a dados pessoais)

- Serviços de telecomunicações.
- Serviços de auditoria e consultoria.
- Serviços Financeiros, serviços bancários e parabancários.
- Outras atividades auxiliares dos serviços financeiros.
- Serviços de formação.
- Serviços de terceiro de confiança.
- Serviços de “contact center”.
- Serviços de inquéritos de qualidade.
- Serviços postais, de distribuição e de mensagens.
- Serviço de remessas de recibos.
- Serviços de segurança física.
- Serviços de impressão e envelopagem.
- Serviços de arquivo, custódia, armazenamento e digitalização.
- Serviços de retirada e destruição de documentação.
- Serviços de “backoffice”.
- Serviços administrativos.
- Outras atividades de apoio às empresas.
- Serviços de publicidade e comunicação.
- Serviços de atividades jurídicas.
- Serviços de gestão de sinistros.
- Serviços de análise de risco
- Serviços de responsabilidade social da empresa.
- Serviços de manutenção.
- Serviços informáticos:
  - Serviços de plataformas tecnológicas.
  - Serviços de hosting.
  - Serviços de processo de dados.
  - Serviços de arquitetura e engenharia.
  - Serviços de “backup”.
  - Serviços de continuidade de negócio.
  - Serviços de custódia eletrónica.
  - Serviços de consultoria informática.
  - Serviços de segurança e ciber-segurança.
  - Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e a informática.

Local da prestação dos serviços: Portugal, Espanha e eventualmente noutros países da União Europeia.