

## ANEXO II

### Relação de categorias de prestadores de serviços do BBVA (com potencial acesso a dados pessoais).

- Serviços de *contact center/call center*.
- Serviços de telecomunicações.
- Serviços de auditoria e consultoria.
- Serviços financeiros, bancários e parabancários.
- Serviços de inquérito de qualidade.
- Serviços de gestão de reclamações.
- Serviços de gestão de recuperações de activos imobiliários.
- Serviços postais, distribuição e mensagens.
- Serviços de envio de recibos.
- Serviços de segurança física.
- Serviços de impressão e envelopagem.
- Serviços de arquivo, custódia, armazenamento e digitalização.
- Serviços de recolha e destruição de documentação.
- Serviços administrativos e/ou de *back office*.
- Serviços de publicidade e comunicação.
- Serviços de actividades jurídicas.
- Serviços de gestão recuperatória e judicial.
- Serviços de responsabilidade social e corporativa.
- Serviços de manutenção.
- Serviços de solicitadoria.
- Serviços de avaliações imobiliárias.
- Serviços de informação e gestão de crédito.
- Serviços informáticos.
- Serviços de plataformas tecnológicas.
- Serviços de *hosting*.
- Serviços de processamento de dados
- Serviços de arquitectura e engenharia.
- Serviços de *backup*.
- Serviços de continuidade do negócio.
- Serviços de custódia electrónica.
- Serviços de consultoria informática.
- Serviços de segurança e cibersegurança.
- Outros serviços relacionados com tecnologias de informação e informática.

Os prestadores de serviços cujas categorias foram acima identificadas, estão localizados em Portugal, Espanha, Holanda e Irlanda