

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em cumprimento do previsto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (“**Regulamento Geral de Proteção de dados da União Europeia**” ou “**RGPD**”) e da legislação europeia e portuguesa relativa à proteção de dados pessoais de pessoas singulares em vigor, informamos que os dados pessoais fornecidos por si através dos documentos necessários para abertura de conta ou para contratação de qualquer outro produto ou serviço, bem como aqueles que nos possa vir a fornecer no futuro para as finalidades abaixo indicadas, serão tratados pelo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. - Sucursal em Portugal (“**BBVA**”), do seguinte modo:

### 1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

O Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. - Sucursal em Portugal, com estabelecimento na Avenida da Liberdade, nº 222, 1250-148 Lisboa, representação permanente do Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., com sede na Plaza San Nicolás 4, 48005 Bilbao – Espanha, que poderá ser contactado através do correio eletrónico: [protecaodados.pt@bbva.com](mailto:protecaodados.pt@bbva.com).

### 2. Como pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados

Poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados, através do correio eletrónico [dpo.pt@bbva.com](mailto:dpo.pt@bbva.com) ou por carta endereçada a Av. Liberdade, 222 – 1250-148 Lisboa.

### 3. Para que fim são utilizados os seus dados pessoais

Informamos que o BBVA tratará os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- i. Cumprir as obrigações contratuais assumidas consigo ou, caso atue em representação de uma empresa, com a sociedade que representa, responder às suas consultas, pedidos ou reclamações, bem como gerir e agilizar a relação do BBVA consigo.
- ii. Cumprir as seguintes obrigações previstas na legislação aplicável: medidas de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo, cumprimento de avisos e instruções do Banco de Portugal e cartas para EBA – Autoridade Bancária Europeia, comunicações à Central de Riscos de Crédito do Banco de Portugal, cumprir normas e/ou comunicações da CMVM-Comissão do Mercado de Valores Mobiliários e Euronext S.A., requisitos de cumprimento da Directiva dos Mercados Financeiros (Mifid II), medidas de combate à criminalidade organizada, medidas impostas pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, regime jurídico do cheque sem provisão, utilização de câmaras de videovigilância e outras obrigações que possam legalmente existir ou surgir.
- iii. Comunicar qualquer iniciativa promocional ou publicitária do BBVA relativa aos seus produtos ou a serviços análogos aos transacionados.
- iv. Conhecê-lo melhor e personalizar as iniciativas promocionais e publicitárias que lhe são dirigidas, nos seguintes termos:

- O BBVA pretende que a sua experiência como cliente, seja o mais satisfatória possível, através de uma relação personalizada adaptada ao seu perfil de cliente e às suas necessidades.
  - Para o conseguir será necessário avaliar os produtos e serviços contratados ou que o BBVA comercializa, as suas operações – pagamentos, depósitos, transferências, débitos, recibos – assim como a utilização dos produtos, serviços e canais do BBVA, bem como a sua evolução financeira. Utilizaremos métodos estatísticos e de classificação para ajustar corretamente o seu perfil. Graças a esta análise, podemos conhecê-lo melhor, valorar novas funcionalidades e produtos e serviços que consideremos adequados ao seu perfil (próprios ou comercializados pelo BBVA), assim como ofertas personalizadas com preços mais ajustados. Poderemos igualmente felicitá-lo pelo seu aniversário e desejar-lhe Boas Festas.
- v. Melhorar a qualidade dos produtos e serviços do BBVA:
- Iremos utilizar a sua informação de forma anónima, sem nenhuma característica que o possa identificar, para aumentar o seu grau de satisfação como cliente, responder às suas expectativas, aperfeiçoar os nossos procedimentos internos, melhorar a qualidade de produtos e serviços existentes, desenvolver novos produtos e serviços próprios ou de terceiros e realizar estatísticas, inquéritos, cálculos atuariais, médias e/ou estudos de mercado que possam ser de interesse para o BBVA ou para terceiros.
- vi. Comunicar os seus dados ao BBVA S.A. (Espanha) para uma gestão centralizada da sua relação contratual com o BBVA.
- vii. Realizar auditorias internas e diligenciar procedimentos de prevenção da fraude, com o fim de avaliar e melhorar a eficácia dos processos de gestão de risco, controlo e governo do BBVA.
- viii. Informamos igualmente que o BBVA poderá tratar os seus dados pessoais para fins adicionais não relacionados com a gestão da sua relação contratual conforme especificado em seguida e desde que nos dê o seu consentimento para tal:
- Caso atue em representação de uma empresa e esta não formalize qualquer contrato com o BBVA, conservar os seus dados pessoais com a finalidade de controlar e gerir futuros pedidos que possa realizar;
  - Caso atue em representação de uma empresa e esta não formalize qualquer contrato com o BBVA, comunicar qualquer iniciativa promocional ou publicitária do BBVA;
  - Comunicar os seus dados a sociedades do grupo dedicadas a gestão global da relação contratual, gestão de fundos de pensões e de investimento, actividades seguradoras, crédito especializado ao consumo e comércio ou em parceria, com sociedades dedicadas a concessão de crédito à habitação, actividades seguradoras ou outras que lhe tragam benefícios e vantagens financeiras ou não financeiras, para que estas lhe possam dar conhecimento das suas iniciativas promocionais ou publicitárias.

#### 4. Fundamento jurídico do tratamento

Indicamos seguidamente as bases legais que justificam o tratamento dos seus dados pessoais:

- i. O interesse legítimo do BBVA no cumprimento e desenvolvimento da relação contratual com o cliente, podendo este utilizar os dados por si disponibilizados para promoção dos seus próprios produtos ou de serviços análogos aos transacionados, para conhecê-lo melhor, personalizando as iniciativas promocionais e publicitárias que lhe são dirigidas e para melhorar a qualidade dos produtos e serviços do BBVA. Se não estiver de acordo com o tratamento dos seus dados pessoais para estas finalidades, por favor seleccione essa opção junto do Banco através das caixas de textos reproduzidas no destacável em [anexo](#).
- ii. O cumprimento das obrigações previstas na legislação aplicável.
- iii. O seu consentimento, caso o mesmo nos seja prestado mediante a seleção das caixas de texto correspondentes reproduzidas no destacável em [anexo](#), para as seguintes finalidades:
  - Comunicar os seus dados a sociedades do mesmo grupo empresarial dedicadas à gestão global da relação contratual, gestão de fundos de pensões e de investimento, actividades seguradoras, crédito especializado ao consumo e comércio e aluguer de veículos automóveis ou em parceria, com sociedades dedicadas a oferta de crédito à habitação, actividades seguradoras e outras que lhe aportem vantagens e benefícios, para que lhe possam dar conhecimento das suas iniciativas promocionais ou publicitárias através de *SMS*, *mailing*, chamadas telefónicas e correio postal.
  - No caso de atuar em nome de uma empresa, o BBVA pretende conservar os seus dados pessoais, ainda que a empresa que represente não formalize qualquer contrato com o BBVA, com a finalidade de comunicar qualquer iniciativa promocional ou publicitária.

#### 5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados

Conservamos os seus dados pessoais durante a vigência da relação contratual e, caso haja em nome de uma empresa, durante a vigência da relação contratual entre a sociedade que representa e o BBVA.

Uma vez finalizada a relação contratual, manteremos os seus dados pelo período de 10 anos.

Além disso, caso atue em representação de uma empresa e esta não formalize qualquer contrato com o BBVA, conservaremos os seus dados por um prazo de 1 ano após o último contacto, com a finalidade de controlar e gerir futuros pedidos que possa realizar.

Os prazos de conservação das restantes finalidades elencadas estão disponíveis na nota informativa, como [Anexo I](#).

Após expirarem os prazos de conservação, procederemos ao apagamento dos seus dados.

## 6. A quem comunicaremos os seus dados

Informamos que os seus dados pessoais não serão cedidos a terceiros, salvo se existir uma disposição legal que o imponha, caso se trate de um requisito necessário para o cumprimento do contrato ou se obtivermos o seu consentimento.

A este respeito, informamos que o BBVA pode comunicar os seus dados pessoais aos destinatários a seguir indicados e consoante o respectivo fundamento jurídico:

### 1. Sociedades do Grupo BBVA:

- BBVA, S.A. (Espanha) – interesse legítimo;
- BBVA Fundos – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A. – consentimento;
- BBVA Seguros – Sociedade Anónima de Seguros y Reseguros – Sucursal Portugal – consentimento;
- BBVA Automercantil – Comércio e Aluguer de Veículos Automóveis, Lda. – consentimento;
- BBVA IFIC – Instituição Financeira de Crédito, S.A. – consentimento.

### 2. Sociedades com as quais o BBVA estabelece parcerias e que lhe podem aportar vantagens financeiras e não financeiras, caso consinta, tais como:

- Sociedades especialistas na concessão de crédito à habitação.
- Sociedades seguradoras.
- Sociedades com programas de vantagens de poupança e fidelização baseadas em benefícios e incentivos.

Além disso, para gerir a relação que mantemos consigo ou com o cliente que representa no caso de atuar em nome de uma empresa, informamos que as categorias de sociedades indicadas no [Anexo II](#) e que prestam serviços ao BBVA, poderão tratar os seus dados pessoais por conta deste.

## 7. Que direitos pode exercer ao facultar-nos os seus dados

Informamos que, como titular dos dados, poderá exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso** aos seus dados pessoais para saber que dados estão a ser objeto de tratamento e quais os tratamentos que estão a ser realizados;
- Direito de retificação** de quaisquer dados pessoais inexatos ou desatualizados;
- Direito de apagamento** dos seus dados pessoais;
- Direito de oposição**, ou seja, de solicitar que não sejam tratados os seus dados pessoais;
- Direito de retirar o seu consentimento** em qualquer altura, quando este foi o fundamento legal para o tratamento dos seus dados;
- Direito de solicitar a limitação do tratamento** dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- Caso conteste a exatidão dos seus dados, durante um período que permita ao BBVA verificar a sua exatidão.
  - O tratamento de certos dados for ilícito e o titular se oponha ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização.
  - Quando o BBVA já não necessite de tratar os seus dados, mas o titular os solicite para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
  - Quando se tiver oposto ao tratamento dos seus dados efetuado pelo BBVA com base num interesse legítimo, enquanto se verifica se o interesse legítimo invocado prevalece ou não sobre os motivos invocados pelo titular.
- vii. **Direito de portabilidade**, ou seja, de receber os dados pessoais que tenha disponibilizado ao BBVA num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica e de os transmitir a outro responsável pelo tratamento.

Para exercer estes direitos, poderá enviar um pedido por escrito para os contactos do BBVA indicados no ponto um (1) desta política.

Para o exercício dos seus direitos, deverá indicar no pedido o seu nome completo e o direito que está a exercer. O BBVA irá solicitar-lhe as informações necessárias à verificação da sua identidade.

Se considerar que foi cometida alguma violação da legislação de proteção de dados em vigor no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, terá o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Junho 2019