

# INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

## 1. Nome / firma ou denominação

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Sucursal em Portugal

## 2. Domicílio profissional / sede social

Avenida da Liberdade, 222 – 1250-148 Lisboa

## 3. Número de registo junto do Banco de Portugal

IF19

## 4. Contacto telefónico

213117200

## 5. Endereço de correio eletrónico

apoio.clientes@bbva.com

## 6. Categoria de intermediário de crédito

Entidade habilitada ao exercício da atividade de intermediário de crédito

## 7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de prestação de serviços

BBVA Instituição Financeira de Crédito S.A.

## 8. Regime de exclusividade

Não

## 9. Serviços de intermediação de crédito

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

## 10. Serviços de consultoria

Não serão prestados serviços de consultoria.

## 11. Entidade que garante a responsabilidade civil

N/A

## 12. Número dos contratos de seguro

N/A

## 13. Período de validade dos contratos de seguro

N/A

- O registo do BBVA enquanto entidade habilitada ao exercício da atividade de intermediário de crédito pode ser **consultado** no site do Banco de Portugal em <https://www.bportugal.pt/page/listagem-entidades-que-prestam-servicos-de-intermediacao-de-credito-ou-de-consultoria>.
- É **proibido** ao BBVA no exercício da atividade de intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.
- O BBVA atua sob nome e responsabilidade dos mutuantes com quem mantém contrato de prestação de serviços.
- A atividade de intermediação de crédito está sujeita à supervisão do **Banco de Portugal**.