

Informação trimestral

QUADRO DE INDICADORES DE 14 DE SETEMBRO A 14 DE DEZEMBRO DE 2019

KPIs	APIs BBVA	BBVA Web	App BBVA	Objetivo de nível de serviço
Tempo em linha/dia	100%	99,696%	99,165%	>98%
Inatividade/dia	0%	0,304%	0,835%	<2%
Tempo médio de resposta (T.M.R) AIS	1.000 ms	875 ms	1.021 ms	<3.000 ms
T.M.R PIS	1.036 ms	940 ms	1.072 ms	<4.000 ms
T.M.R PIISP	-	517 ms	476 ms	<3.000 ms
Rácio de erro	0,48%	0,04%	0,04%	<0,5%

A informação recolhida faz referência ao período de atividade em produção das API's do BBVA. Não se disponibiliza informação de 23 de Maio a 7 de Julho de nenhuma das API's do BBVA, nem do período completo das Sucursais da Rede Exterior (França, Reino Unido, Portugal e Bélgica) já que não existiu actividade em produção.

Legenda:

- Tempo em linha/dia, medido em percentagem.
- Inatividade/dia, medido em percentagem.
- TMR AIS (Tempo Médio de Resposta da categoria "Agregador de informação"), medido em milissegundos.
- TMR PIS (Tempo Médio de Resposta da categoria "Iniciador de pagamentos"), medido em milissegundos.
- TMR PIISP (Tempo Médio de Resposta da categoria "Confirmação de fundos"), medido em milissegundos.
- Rácio de erro, medido em percentagem.